Estos Términos y Condiciones aplican a los planes y programas de electricidad de Planta de Energía Virtual de TXU Energy (individualmente, la "Oferta VPP" o, en conjunto, las "Ofertas VPP"), disponibles solo para clientes de TXU Energy que tengan un sistema de batería de respaldo elegible.

A la fecha de publicación de este documento, están disponibles las siguientes Ofertas VPP:

1) Programa TXU Energy Battery Rewards ("Battery Rewards" o el "Programa")
2) Plan TXU Energy Battery Saver 60 ("Battery Saver 60" o el "Plan")

Los Términos y Condiciones de este documento aplican a todas las Ofertas VPP, salvo que se indique lo contrario a continuación.

1. Elegibilidad

Los posibles participantes deben cumplir con los siguientes criterios para ser elegibles y mantener su elegibilidad para participar en las Ofertas VPP.

- Aceptar los Términos y Condiciones que se detallan en este documento.
- Tener una vivienda unifamiliar propia.
- Tener una batería propia o arrendada que el fabricante de tu batería haya autorizado para participar en las Ofertas VPP. Los arrendatarios deben contar con un permiso por escrito del tercero propietario para inscribirse en una Oferta VPP específica.
- Tener paneles solares conectados a tu batería.
- Tener un acuerdo de interconexión activo y firmado con tu empresa local de servicios públicos de Transmisión y Distribución (TDU) para conectar tus paneles solares y tu batería a la red.
- Estar en un área del mercado competitivo de libre elección del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT).

Solo para clientes de Battery Rewards:

- Tener una batería de un fabricante que aparezca en la página de destino del Programa. Para ver la lista actual de fabricantes de baterías, visita txu.com/batteryrewards.
- Ser cliente de suministro eléctrico de TXU Energy al corriente con tus pagos, sin saldos vencidos, sin un plan de pago diferido activo ni ningún otro acuerdo de pago con TXU Energy.
- Mantener tu batería conectada a internet.
- Mantener el umbral de capacidad de reserva de tu batería en 20%.
- Participar en al menos el 90% de todos los Eventos de Despacho convocados, según se definen más adelante en la Sección 5.

Solo para clientes de Battery Saver 60:

- Tener una o más baterías Enphase con una capacidad de al menos 7 kW y 10 kWh.

2. Plazo

Solo para clientes de Battery Rewards:

- El plazo del Programa comienza en la fecha en que te inscribes y aceptas estos Términos y Condiciones, y continúa hasta que (a) TXU Energy termine el Programa, (b) canceles tu inscripción en el Programa según se indica en la Sección 6, o (c) se te retire del Programa por incumplimiento al no mantener la elegibilidad conforme a la Sección 1.
- Mientras el Programa esté activo, recibirás Recompensas por Batería de forma recurrente de acuerdo con la Sección 4.
- Si se termina el Programa o tu participación en el Programa, TXU Energy te lo notificará por correo electrónico y dejará de controlar tu batería.

Solo para clientes de Battery Saver 60:

- El plazo del Plan se detalla en tu Etiqueta de Datos de Electricidad (“EFL”).

3. Inscripción

- Al firmar este formulario de Términos y Condiciones que se encuentra en el portal de inscripción de baterías de TXU Energy (“Plataforma VPP”), indicas que aceptas inscribir tu batería en una Oferta VPP.
- Al completar el proceso de inscripción en la Plataforma VPP, TXU Energy verificará si cumples con todos los requisitos de elegibilidad y te enviará un correo electrónico para confirmar tu aceptación en una Oferta VPP.
- La verificación de la inscripción puede tardar hasta 1 semana.

4. Participación

- Como parte de tu participación, TXU Energy monitoreará, controlará, cargará y descargará tu batería para reducir la carga de tu hogar y apoyar la red eléctrica de Texas. TXU Energy puede descargar tu batería hasta 2 horas al día en cualquier momento mientras participes en una Oferta VPP (“Evento de Despacho”).
- Durante los Eventos de Despacho, TXU Energy le indicará a tu batería que primero envíe la energía almacenada a tu hogar para cubrir tu consumo eléctrico y que la energía restante se envíe a la red local. Entre Eventos de Despacho, tu batería se cargará con tus paneles solares y permanecerá inactiva hasta el próximo Evento de Despacho o hasta que un apagón local requiera la capacidad de tu batería para cubrir las necesidades de energía de tu hogar. Para los clientes con un plan de recompra solar, esto podría afectar la cantidad de créditos de recompra que reciban durante el año. Durante este tiempo, cualquier energía solar disponible que no se use para cargar tu Batería se asignará según la configuración original de tu sistema o tu plan de electricidad de TXU Energy. Tu batería no enviará energía a la red durante un apagón.

- Tu batería estará programada para reservar el 20% de su capacidad total para darle energía a tu hogar en caso de un apagón o para tu uso personal.
- TXU Energy requiere una conexión de datos con tu batería. Debes proporcionar esta conexión por tu cuenta y bajo tu exclusiva responsabilidad. No somos responsables de la disponibilidad de esta conexión ni de las consecuencias que puedan resultar de su falta de disponibilidad o de su calidad.

5. Incentivo

Solo para clientes de Battery Rewards:

- Recibirás $150 de TXU Energy cada 6 meses por tu participación (“Recompensa por Batería”) a partir de la fecha de tu inscripción o hasta que TXU Energy haga cambios al incentivo de acuerdo con los términos a continuación.
- Tu primer Incentivo por Batería se emitirá dentro de las 4 semanas posteriores a tu inscripción.
- Una vez emitida, tu tarjeta prepagada puede tardar hasta 6 semanas en llegar y se enviará por correo postal o por correo electrónico.
- TXU Energy puede hacer cambios al monto de la Recompensa por Batería periódicamente, incluso en cualquier momento después de tu inscripción. Si TXU Energy reduce el monto de la Recompensa por Batería, te lo notificaremos por correo electrónico al menos 14 días antes de que se haga el cambio. Para ver el monto actual de la Recompensa por Batería, visita txu.com/batteryrewards.

Solo para clientes de Battery Saver 60:

- Recibirás un crédito mensual por cada batería (“Crédito por Batería”), cuyo monto se indica en la EFL de tu plan, durante el plazo del Plan y para un máximo de 3 baterías. Consulta la Sección 1 para ver la definición de lo que constituye una sola batería.
- Recibirás tu primer Crédito por Batería mensual en el primer ciclo de facturación completo después de inscribir tu batería en el Plan.
- Si no conectas tu batería a nuestra Plataforma VPP, no recibirás un Crédito por Batería en tu factura mensual de electricidad de TXU Energy. Además, TXU Energy podrá suspender, a su entera discreción, tu Crédito por Batería de cualquier mes de facturación si tu batería se desconecta del internet de tu hogar, deja de funcionar por cualquier motivo, o si la capacidad reservada para tu uso personal se aumenta a más del 20%. Tus Créditos por Batería permanecerán suspendidos hasta que se corrija el problema correspondiente.

6. Cancelación

Solo para clientes de Battery Rewards:

- En cualquier momento durante el plazo del Programa, si deseas dejar de participar, puedes cancelar tu inscripción enviando un correo electrónico a batteryrewards@txu.com.
- TXU Energy puede tardar hasta 2 semanas en procesar tu solicitud de cancelación de inscripción.
- Una vez que se confirme la cancelación de tu inscripción, dejarás de recibir Recompensas por Batería de TXU Energy, pero seguirás en tu plan de electricidad de TXU Energy.
- No habrá ningún cargo por terminación anticipada por cancelar tu inscripción en el Programa, ya sea que salgas de forma voluntaria o que se te retire porque ya no cumples con los requisitos de elegibilidad.

Solo para clientes de Battery Saver 60:

- Para cancelar la inscripción de tu batería, debes cancelar tu Plan llamando al servicio al cliente de TXU Energy y hablando con un agente, o usando la función de cancelación de plan en TXU MyAccount.
- Los Planes cancelados durante el plazo del contrato estarán sujetos a un cargo por terminación anticipada, según se indica en tu EFL.

7. Descalificaciones

Solo para Battery Rewards:

- TXU Energy puede terminar tu participación en el Programa o tu Recompensa por Batería en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, mediante un aviso por correo electrónico, si violas estos Términos y Condiciones relacionados con el Programa o la ley aplicable, o si no cumples con cualquier solicitud razonable de TXU Energy relacionada con las obligaciones del Programa.
- La descalificación del Programa no afectará ninguna obligación de pago que tengas por tus servicios de electricidad con TXU Energy.

8. Limitación de responsabilidad

- Entiendes y aceptas que TXU Energy no es el fabricante del equipo considerado en las Ofertas VPP y que no será responsable de ningún daño causado por dicho equipo, y asumes voluntariamente toda la responsabilidad por cualquier riesgo de pérdida, daño a la propiedad o lesión personal que resulte del equipo. Los servicios, incluidos, entre otros, los pagos de recompensas que TXU Energy proporciona a cambio de tu participación en las Ofertas VPP, SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. TXU Energy no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía con respecto al equipo, y TXU Energy rechaza expresamente todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto al equipo y a los servicios, incluidas las de comerciabilidad, conformidad con modelos o muestras e idoneidad para un propósito particular. Entiendes que TXU Energy no es responsable de la degradación adicional, si la hubiera, de tu batería como resultado de tu participación en las Ofertas VPP.

También entiendes y reconoces que, como resultado de las Ofertas VPP, es posible que tu batería no esté completamente cargada durante un apagón y que tu hogar se quede sin electricidad hasta que se restablezca el servicio.

- Como condición para tu participación en las Ofertas VPP conforme a estos Términos y Condiciones, por medio del presente (a) asumes todos y cada uno de los riesgos y la responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones personales y/o muerte que puedan sufrirse como consecuencia de participar en las Ofertas VPP; (b) en tu nombre y en el de tus herederos, albaceas, administradores y representantes personales (en conjunto, el "Grupo del Participante"), liberas, eximes y renuncias para siempre a cualquier reclamo contra TXU Energy, sus compañías afiliadas y asociadas, sus sucesores y sus agentes, empleados, funcionarios, directores y accionistas pasados, presentes y futuros (en conjunto, el "Grupo TXU Energy"), respecto de todos y cada uno de los reclamos, conocidos o desconocidos, y de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida, lesión personal (incluida la muerte) o daño a la propiedad que el Grupo del Participante tenga, pueda tener o pudiera llegar a tener como resultado de cualquier pérdida, daño a la propiedad, lesión personal y/o muerte que puedas sufrir mientras participas en las Ofertas VPP ("Reclamos"); y (c) indemnizas y eximes de responsabilidad al Grupo TXU Energy frente a todos esos Reclamos. Estas obligaciones seguirán vigentes después de la terminación de este acuerdo.

9. Privacidad y uso compartido de datos

- Para administrar las Ofertas VPP, TXU Energy recopila y usa la siguiente información: (a) información de la cuenta y del contrato; (b) datos de consumo, producción y facturación de electricidad; y (c) datos operativos de tu sistema solar y de Batería, incluidos el estado de carga, el historial de carga y descarga, la configuración de reserva, la capacidad del sistema, los identificadores de los dispositivos y la dirección de la propiedad (en conjunto, los "Datos VPP"). TXU Energy usará y compartirá los Datos VPP únicamente para inscribirte, operar y despachar tu batería, calcular y pagar incentivos, y cumplir con obligaciones legales y regulatorias. Las Ofertas VPP también se rigen por el Aviso de Privacidad de TXU Energy. Lee el Aviso de Privacidad de TXU Energy antes de inscribirte en una Oferta VPP.
- Aceptas que TXU Energy se comunique contigo por correo electrónico, mensaje de texto y teléfono, incluso mediante tecnología automatizada, a los números que proporciones, con fines informativos y relacionados con el servicio de las Ofertas VPP, como confirmaciones de inscripción, avisos de Eventos de Despacho, avisos de incentivos o de Créditos por Batería, y cambios a estos Términos y Condiciones. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Puedes dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento respondiendo STOP, y dejar de recibir correos electrónicos y llamadas llamando al servicio al cliente al 866-278-4898. Cuando llames, dile al agente de servicio al cliente que quieres dejar de recibir llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos de la Oferta VPP. Darte de baja no afectará tu

inscripción, pero es posible que no recibas avisos urgentes del Programa. Cuando llames, dile al agente que quieres dejar de recibir llamadas, mensajes de texto o correos electrónicos de la Oferta VPP. Al participar en las Ofertas VPP, das tu consentimiento expreso para que TXU Energy y sus proveedores de servicios resuman los resultados de las Ofertas VPP en estudios públicos, siempre que los datos de las Ofertas VPP incluidos en dichos estudios sean anónimos y no permitan identificarte de forma individual.

- Cualquier dato de las Ofertas VPP que se ponga a tu disposición a través de la app o interfaz de usuario del fabricante de la Batería es únicamente para tu uso interno/personal, y está sujeto a la condición de que no copies, modifiques, crees una obra derivada, apliques ingeniería inversa, desensambles ni intentes descubrir de otro modo cualquier código fuente, vendas, cedas, sublicencies, otorgues una garantía real sobre ni transfieras de otro modo cualquier derecho o acceso a los datos de las Ofertas VPP (ni permitas que un tercero lo haga). Aceptas no usar ni poner en funcionamiento ningún sistema automatizado, incluidos, entre otros, “robots”, “arañas” (“spiders”) o “lectores sin conexión” (“offline readers”). Aceptas no modificar los datos de las Ofertas VPP, ni ninguna parte de ellos, de ninguna manera o forma, ni usar versiones modificadas de los datos de las Ofertas VPP con el fin de obtener acceso no autorizado a ellos. No se permite ningún uso comercial ni redistribución de los datos de las Ofertas VPP.

10. Derechos de propiedad

- TXU Energy es propietaria y conserva, de manera única y exclusiva, todos los derechos, títulos e intereses sobre todos los procesos, contenidos y documentación disponibles a través de las Ofertas VPP (los “Materiales”). Sin limitar lo establecido en la oración anterior, TXU Energy es propietaria de estos Materiales, así como de todas las páginas web individuales, los componentes de páginas web y las obras colectivas disponibles a través de las Ofertas VPP.

11. Términos adicionales

Solo para clientes de Battery Rewards:

- Participar en este Programa no afectará tu servicio de electricidad con TXU Energy. Si tienes más preguntas sobre el Programa, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente en batteryrewards@txu.com.
- Estos Términos y Condiciones pueden cambiar periódicamente, a entera discreción de TXU Energy; la fecha de la última revisión se indica a continuación. Tu permanencia en el Programa constituye el reconocimiento de los cambios a los Términos y Condiciones, lo que significa que aceptas esos cambios, así que revisa periódicamente si hay actualizaciones. Se te notificará si el Programa se termina.
- Estos Términos y Condiciones aplican solo a tu participación en este Programa y no aplican a tu plan de electricidad de TXU Energy.

12. Información de contacto

- Si tienes preguntas o comentarios sobre estos Términos y Condiciones y nuestras prácticas de privacidad, escríbenos a batteryrewards@txu.com.

Última actualización: 20 de octubre de 2026