

A continuación se presentan los Términos y Condiciones del programa TXU Energy Battery Rewards (el “Programa”). Este Programa está disponible para clientes residenciales de TXU Energy que cuenten con un sistema de batería conectado a paneles solares (una “Batería”) que cumpla con ciertos requisitos de elegibilidad del Programa.

1. Elegibilidad

Los participantes potenciales deben cumplir con los siguientes criterios para ser y permanecer elegibles para participar en el Programa:

- Ser cliente de TXU Energy con su cuenta al corriente, sin saldos vencidos ni planes de pago diferido ni otros arreglos para pago activos con TXU Energy.
- Contar con una Batería que (a) cumpla con los requisitos del Programa; (b) provenga de una lista de fabricantes de baterías aprobados disponible en nuestra página de Internet txu.com/batteryrewards; y (c) cuente con autorización de su fabricante de Baterías para participar.
- Ser propietario de la Batería elegible o contar con permiso por escrito del propietario tercero para inscribirse en programas de red como este.
- Tener un acuerdo de interconexión activo/firmado con su Compañía de Transmisión y Distribución de Electricidad (TDU) local para conectar su sistema solar y su Batería a la red eléctrica.
- Estar ubicado en una zona de carga del Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT) en la cual el Programa haya sido aprobado o esté en proceso de aprobación por ERCOT y la TDU local como recurso energético distribuido agregado.
- Mantener una conexión a internet en su Batería.
- Mantener la capacidad de reserva de su Batería en 20% y participar en al menos el 90% de todos los eventos de Despacho solicitados.
- Aceptar los Términos y Condiciones del Programa detallados en este documento.

2. Duración del Programa

La duración del Programa comienza en la fecha en que usted se inscribe y acepta estos Términos y Condiciones, hasta que (a) el Programa sea terminado por TXU Energy; (b) usted cancele su inscripción en el Programa como se describe en la Sección 8; o (c) usted sea eliminado del Programa por no cumplir con los requisitos de elegibilidad conforme a la

Sección 1. Mientras el Programa esté activo, usted recibirá recompensas de forma periódica conforme a lo indicado en la Sección 5.

Si el Programa finaliza o su participación en el mismo es cancelada, TXU Energy le notificará por correo electrónico y dejará de controlar su Batería.

3. Inscripción

Al firmar este formulario de Términos y Condiciones, usted indica su interés en inscribirse en el Programa. TXU Energy verificará si usted cumple con todos los requisitos de elegibilidad al finalizar el proceso de inscripción y le confirmará por correo electrónico su aceptación en el Programa. La verificación puede demorar hasta una semana.

4. Participación

Como participante, TXU Energy supervisará, controlará y activará su Batería para apoyar la red eléctrica de Texas, según lo considere necesario. TXU Energy indicará a su Batería que envíe energía almacenada a su hogar para abastecer su consumo eléctrico y cualquier excedente de energía será dirigido a la red local (“Despacho”). Su Batería puede ser Despachada durante un máximo de dos horas por día en cualquier momento durante su participación en el Programa. Entre eventos de Despacho, su Batería se cargará mediante sus paneles solares y permanecerá inactiva hasta el próximo evento de despacho o hasta un corte de energía eléctrica local requiera su uso para abastecer su hogar. Durante este tiempo, toda energía solar disponible que no esté siendo usada para cargar su Batería será asignada conforme a la configuración original de su sistema o su plan eléctrico de TXU Energy. Su Batería no enviará energía a la red durante un corte de de energía.

Su batería estará programada para reservar el 20% de su capacidad total para abastecer su hogar en caso de corte de energía o para uso personal. -

El Programa requiere una conexión de datos con su Batería. Usted deberá proporcionar y mantener esta conexión por su cuenta y bajo su responsabilidad. No nos hacemos responsables de la disponibilidad de dicha conexión ni de las consecuencias derivadas de su indisponibilidad o baja calidad.

5. Pago de Recompensas

Usted recibirá [\$100] de parte de TXU Energy cada 6 meses por su participación en el Programa, a partir de la fecha de su inscripción, o hasta que TXU Energy realice cambios en el incentivo conforme a lo indicado a continuación. Su primera tarjeta de recompensa prepaga por [\$100] será emitida dentro de las 4 semanas posteriores a su inscripción. Una vez emitida, la tarjeta prepagada puede demorar hasta 6 semanas en llegar, por correo postal o correo electrónico, a exclusivo criterio de TXU Energy.

TXU Energy podrá modificar las recompensas e incentivos del Programa en cualquier momento, incluso después de su inscripción. TXU Energy lo notificará por correo electrónico con al menos 14 días de anticipación ante cualquier cambio significativo a las recompensas e incentivos del Programa que le pudieran corresponder.

Para consultar los incentivos actuales, visite txu.com/batteryrewards.

6. Limitación de responsabilidad

Usted entiende y acepta que TXU Energy no es el fabricante del equipo contemplado en este Programa y no se responsabiliza por daños ocasionados por dicho equipo. Usted asume voluntariamente toda la responsabilidad por cualquier riesgo de pérdida, daño a la propiedad o lesiones personales resultantes del uso del equipo. Los servicios, incluidos, entre otros, los pagos por recompensa proporcionados por TXU Energy a cambio de su participación, SE OFRECEN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. TXU Energy no hace ninguna declaración o garantía respecto del equipo y expresamente renuncia a todas las demás garantías, expresas o implícitas, respecto del equipo y los servicios, incluidas las garantías de comerciabilidad, conformidad con modelos o muestras e idoneidad para un propósito en particular. Usted entiende que TXU Energy no es responsable por una degradación mayor de su Batería, si existiera, como resultado de su participación en el Programa. También entiende que como resultado de este Programa, su Batería podría no estar completamente cargada durante un corte de energía eléctrica y que podría perder energía en su hogar hasta que se restablezca el servicio.

Como condición para su participación en el Programa según lo establecido en estos Términos y Condiciones, usted (a) asume todo riesgo y responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones personales y / o muerte que puedan sufrir o producirse como consecuencia de su participación en el Programa; (b) en su nombre propio y en representación de sus herederos, albaceas, administradores, representantes personales y demás administradores (colectivamente, el “Grupo Participante”), renuncia, exonera y libera de manera definitiva e irrevocable a TXU Energy, sus compañías afiliadas y asociadas, sus sucesores, y sus agentes, empleados, funcionarios, directores y

accionistas pasados, presentes y futuros (colectivamente, el “TXU Energy Group”), de cualquier reclamación, conocida o desconocida, y de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño a la propiedad, lesión personal (incluida la muerte) que el Grupo Participante tenga, o pudiera tener ahora o en el futuro, como resultado de cualquier pérdida, daño a la propiedad, lesiones personales o fallecimiento que usted pudiera sufrir al participar en el Programa (las “Reclamaciones”); y (c) se compromete a indemnizar y eximir de toda responsabilidad al TXU Energy Group frente a dichas Reclamaciones. Estas obligaciones seguirán vigentes incluso después de la terminación de este acuerdo.

7. Privacidad y divulgación de datos

Al participar en este Programa, usted autoriza expresamente a TXU Energy a compartir sus datos de cuenta y de operación del sistema, según sea necesario para administrar el Programa. Esto incluye, entre otros, datos sobre su identidad, su consumo y / o producción de energía, facturación eléctrica y operación de su sistema solar y de Batería. La participación en este Programa significa que usted también acepta recibir correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas a números fijos o celulares, y otras notificaciones relacionadas con el Programa, ya sea mediante personas o servicios automatizados, según lo permita la ley. Estas llamadas y mensajes pueden generar cargos por parte de su proveedor de telecomunicaciones. Si usted continúa participando en el Programa, no podrá optar por dejar de recibir estas comunicaciones sin darse de baja del Programa en su totalidad. Al participar en este Programa, usted otorga su consentimiento expreso para que TXU Energy resuma los resultados del Programa en estudios de acceso público, siempre que cualquier dato del Programa incluido en dichos estudios sea anónimo y no permita identificarlo de manera individual.

Cualquier dato del Programa puesto a su disposición a través de la aplicación o la interfaz del fabricante de la Batería es únicamente para su uso interno o personal, y está sujeto a la condición de que usted no copie, modifique, cree obras derivadas, realice ingeniería inversa, desensamble ni intente descubrir el código fuente, venda, ceda, otorgue sublicencias, otorgue derechos o transfiera de cualquier manera los derechos de acceso a dichos datos del Programa (ni permita que un tercero lo haga). Usted acepta no utilizar ni ejecutar ningún sistema automatizado, incluidos, entre otros, “robots”, “arañas” o “lectores fuera de línea”. También se compromete a no modificar los datos del Programa, ni total ni parcialmente, ni a usar versiones modificadas de dichos datos con el fin de obtener acceso no autorizado a los mismos. No está permitido ningún uso comercial ni redistribución de los datos del Programa.

8. Cancelación de inscripción

Puede cancelar su participación en cualquier momento enviando un correo electrónico a batteryrewards@txu.com. El proceso de baja puede demorar hasta dos semanas. Una vez confirmada su baja, usted dejará de recibir pagos de recompensa por parte de TXU Energy.

No se le cobrará ningún cargo por darse de baja anticipadamente, ya sea de forma voluntaria o por no cumplir con los requisitos del Programa.

9. Descalificaciones

TXU Energy podrá finalizar su participación en el Programa en cualquier momento y sin responsabilidad, mediante notificación por correo electrónico, si usted infringe los Términos y Condiciones o la ley aplicable, o si no cumple con requerimientos razonables relacionados con el Programa. Ser descalificado no afectará sus obligaciones de pago por el servicio de electricidad contratado a TXU Energy.

10. Derechos de propiedad

TXU Energy posee y conserva de manera exclusiva todos los derechos, títulos e intereses sobre los procesos, contenidos y documentación disponibles a través del Programa (los “Materiales”). Sin limitar lo establecido en la oración anterior, TXU Energy es propietaria de estos Materiales, así como de todas las páginas web individuales, componentes de páginas web y obras colectivas disponibles a través del Programa.

11. Términos adicionales

Participar en este Programa no afectará su servicio de electricidad con TXU Energy. Para preguntas adicionales, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte técnico en batteryrewards@txu.com.

Estos Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento y a exclusivo criterio de TXU Energy. La fecha de la última revisión figura más abajo. Su permanencia en el Programa implica que acepta dichos cambios, por lo cual le recomendamos revisar las actualizaciones periódicamente. Si el Programa se da por terminado, se le notificará por correo electrónico.

Estos Términos y Condiciones aplican exclusivamente a su participación en este Programa y no a su plan eléctrico con TXU Energy.

12. Información de contacto

Para consultas o comentarios sobre estos Términos y Condiciones o nuestras prácticas de privacidad, comuníquese por correo electrónico a:

batteryrewards@txu.com.

Última actualización: 5 de mayo de 2025